

AVISO DE PRIVACIDAD

La protección de sus datos personales es muy importante, razón por la cual, este **AVISO DE PRIVACIDAD**, elaborado para dar cumplimiento a la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES** y su Reglamento, tiene como finalidad informarle el tipo de datos personales que recabamos de usted, la manera en que los utilizamos, aprovechamos y con quien los compartimos.

El **DR. CARLOS LUGO SAUCEDA** es responsable del uso y protección de sus datos personales y sensibles los cuales serán tratados en base a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, lealtad, responsabilidad, proporcionalidad y finalidad en términos de la Ley.

<p>Información personal y sensible</p>	<p>Como cliente de alguno de los servicios médicos, le podemos solicitar información personal y sensible entre otra y según el caso, relativa a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, domicilio, ocupación, Registro Federal de Contribuyente, correo electrónico, números telefónicos, póliza de seguro de gastos médicos. Así como comprobantes oficiales fotografías e imágenes que acrediten su identidad y la información que usted declara (cédula de identificación fiscal, acta de nacimiento, CURP, etc.) • Datos patrimoniales como información general de su cuenta o clabe bancaria. • Información y antecedentes médicos familiares sobre su cónyuge, hijos, padres, etc. • Información sensible tales como: estado de salud pasado y presente, peso, estatura, accidentes sufridos, alergias, lesiones, fracturas, antecedentes médicos personales no patológicos, información genética, tratamientos médicos y/o quirúrgicos previos, hábitos alimenticios, información biométrica. • En general, toda información personal y sensible que tenga relación directa o indirecta con el tratamiento, diagnóstico, estudios médicos, clínicos, etc., realizados.
<p>Utilización de la información personal y sensible.</p>	<p>El DR. CARLOS LUGO SAUCEDA recaba información personal y sensible, a través de medios electrónicos, físicos, mediante entrevista o valoración médica o por vía telefónica, de manera escrita y/o verbal para el cumplimiento de las siguientes finalidades: (1) Atención médica de alta especialidad en el área de urología. (2) Agendar citas, así como informarle cambios de fechas, horarios y ubicación de las consultas médicas, proporcionar información sobre estudios médicos y quirúrgicos practicados. (3) Creación de expedientes clínicos electrónicos, así como su análisis, estudio y actualización. (4) Emisión de diagnósticos médicos especializados y proporcionar orientación y asesoría médica en el manejo de la especialidad de urología, etc. (5) Solicitar servicios especializados externos que se requieran para el debido diagnóstico y tratamiento médico y/o patológico. (6) Generar facturas y recibos de pago. (7) Evaluar la calidad del servicio prestado. (8) Realizar estadísticas e investigaciones médicas. (9) Para fines de mercadotecnia, publicidad y proyección comercial.</p>
<p>Información personal y sensible para fines de investigación médica y fines estadísticos.</p>	<p>Para efectos de elaborar estadísticas y/o investigaciones relacionadas con nuestro campo médico, en este caso, en base a la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES, se llevará a cabo el procedimiento de disociación de la información, lo cual significa que los datos personales y/o sensibles que usted nos proporcione no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.</p>
<p>Limitación en la Transferencia de información personal y sensible.</p>	<p>Hacemos de su conocimiento que sus datos personales podrán ser transferidos a médicos externos, única y exclusivamente con el fin de hacer la presentación médica de un paciente que amerite un traslado para atención integral o subsecuente. En este sentido su información podrá ser compartida con médicos generales, especialistas, hospitales públicos y/o privados, laboratorios clínicos, etc., cuando sea necesario para la presentación o consecución de los servicios que usted solicita así como para el debido cumplimiento de las obligaciones contraídas, así como también podrán enviarse a Autoridades y/o Dependencias Gubernamentales cuando sean solicitados a este Consultorio Médico de forma legal. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello en el entendido de que en cualquier momento podrá manifestar su oposición.</p>
<p>Limitación de uso o divulgación de información personal y sensible.</p>	<p>Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal a través de los siguientes medios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentar solicitud personalmente y por escrito en nuestro consultorio ubicado en Doctors Hospital, Consultorio 806, Piso 8, en la calle Ecuador #2331, Col. Balcones de Galerías, en Monterrey, N.L. C.P. 64620 • Por correo electrónico a la siguiente dirección: urologiadh@gmail.com • Comunicarse al número telefónico: 01 (81) 2559.9696 <p>Encargado del tratamiento de datos personales y sensibles: Dr. Carlos Lugo Saucedo</p>
<p>Derechos ARCA (Acceso, rectificación, cancelación u oposición.</p>	<p>El ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición o la revocación, total o parcial, del consentimiento, podrá efectuarlo presentando su solicitud por escrito en nuestro domicilio dirigido al Responsable del tratamiento de datos personales y sensibles, o bien, vía correo electrónico a urologiadh@gmail.com o llamando al número telefónico 01 (81) 2559.9696, en el entendido de que una vez plasmados en un instrumento legal o en cualquier otro documento físico, electrónico en cualquier otro medio magnético o de cualquier tecnología, no podrá usted ejercer sobre ellos ninguno de los referidos derechos, pudiendo hacerlo solamente respecto de los que se conservan en nuestra base de datos. En caso de solicitar la rectificación de sus Datos Personales, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición.</p> <p>Nuestro Consultorio Médico, a través del Encargado, responderá a la dirección de correo electrónico, que el titular de los Datos Personales designe en su solicitud, pudiendo indicar en la misma un medio distinto para recibir dicha respuesta. Se responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días calendario o el máximo permitido por la ley. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, se hará efectiva la determinación dentro de los 15 (quince) días calendario siguientes a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable.</p>

	<p>La temporalidad del manejo de sus datos personales será por un plazo de tiempo en que subsista la atención y/o tratamiento médico que se le proporcione en nuestro Consultorio Médico más un plazo de 10 (diez) años después de la última cita u atención que haya tenido por parte del personal médico y/o administrativo, mismo que podrá ampliarse cuando así lo requiera la Legislación Mexicana aplicable, pudiendo usted oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno según el mecanismo señalado en el presente apartado, o en su caso, en el momento en que dichos datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables, motivo por el cual los datos personales serán cancelados, dando así cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 11 de la Ley.</p>
<p>Uso de tecnologías de rastreo en el sitio de Internet.</p>	<p>Al ingresar a la página web de www.drcarloslugo.com, el servidor guarda la siguiente información: el dominio o dirección IP de la computadora que solicita el acceso, la fecha de acceso, el código de respuesta HTTP, la página web de la cual ingresa y el número de bytes transferidos a través de la conexión, tiempo de navegación en la página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. La información enunciada se obtiene con fines de seguridad en el sistema, así como para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página de Internet, así como ofrecerle nuevos servicios basados en sus preferencias.</p> <p>Al enviar vía correo electrónico y/o completar el formulario de contacto en línea, acepta y autoriza a el DR. CARLOS LUGO SAUCEDA para utilizar y tratar de forma automatizada tus datos personales e información suministrados, los cuales formarán parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos en forma enunciativa, más no limitativa para: identificar, ubicar, comunicar, contacto, enviar información, actualizar nuestra base de datos, obtener estadísticas y promocionar los servicios otorgados.</p>
<p>Modificaciones al aviso de privacidad</p>	<p>El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones y cuando esto suceda, modificaremos la fecha de la última actualización. Con la finalidad de que usted esté informado al respecto le invitamos a consultar el presente Aviso de Privacidad en el área de Recepción de nuestras oficinas.</p>
<p>Aceptación Aviso de privacidad</p>	<p>Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad o no se encuentra de acuerdo con sus términos, deberá manifestar su oposición mediante el envío de un correo electrónico a la dirección urologiadh@gmail.com, de lo contrario, se entenderá que ha otorgado su completo consentimiento.</p>
<p>Fecha de última actualización</p>	<p>24 de junio del 2019</p>
<p>DR. CARLOS LUGO SAUCEDA Consultorio 806, Piso 8 Doctors Hospital Ecuador #2331, Col. Balcones de Galerías Monterrey, N.L. C.P. 64620 Tel. 01(81) 2559.9696</p>	